

Утверждаю
Директор ЧБКУК АО
«Астраханская областная научная
библиотека им. Н.К. Крупской»

С. Г. Ганина
«14» января 2017 г.



План мероприятий по улучшению качества работы
Государственного бюджетного учреждения культуры Астраханской области
«Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской»
на 2017 г.

	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	В течение года	Начальник отдела материально-технического снабжения, заведующая сектором хозяйственного обеспечения	Соответствие помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Начальник отдела материально-технического снабжения, заведующая сектором хозяйственного обеспечения, специалист по охране труда, сектор охраны библиотеки	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	В течение года	Начальник отдела материально-технического снабжения, заведующая сектором хозяйственного обеспечения	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
2.	Поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			

2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Корпоративной виртуальной справочной службы универсальных научных библиотек» (КОРУНБ)	В течение года	Отдел информационно-библиографического обслуживания	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2.	Организация работы «консультант-online»	В течение года	Отдел информационно-библиографического обслуживания, Отдел электронных ресурсов	Повышение комфортности и оперативности получения информации
2.3.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки	2 раза в год	Отдел формирования информационных ресурсов, Отдел электронных ресурсов	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.4.	Расширение доступа к полнотекстовым электронным ресурсам: НЭБ и др.	В течение года	Отдел электронных ресурсов, Отдел автоматизации	Расширение ресурсной базы обслуживания пользователей
2.5.	Реализация просветительских программ в соответствии с Планом работы на 2017 год	В течение года	Заместитель директора по библиотечной работе	Расширение возможностей для интеллектуального досуга пользователей
2.6.	Расширение перечня дополнительных платных услуг	В течение года		Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3.	Совершенствование работы по созданию безбарьерной среды			
3.1	Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями в общественных организациях, специализированных учреждениях и на дому.	В течение года	Отдел городского абонемента, отдел литературы по искусству, Центр правовой информации	Реализация права людей с ограничениями здоровья на получение информационно-библиотечных услуг
3.2	Актуализация информации в информационном терминале	В течение года	Отдел электронных ресурсов, Отдел автоматизации, структурные	Актуальность и наглядность в информировании пользователей

			подразделения по профилю своей деятельности	
4.	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг			
4.1.	Проведение совещаний с заведующими отделами и структурными подразделениями	В течение года	Администрация библиотеки	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
4.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Все структурные подразделения	Получение передовых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
5.	Повышение доступности информации о деятельности библиотеки			
5.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2017 год	Январь 2017 г.	Отдел электронных ресурсов, Отдел автоматизации	Повышение информированности пользователей о библиотеке
5.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2016 год	Февраль 2017	Заместитель директора по научной и инновационной работе, отдел электронных ресурсов, Отдел автоматизации	Повышение информированности пользователей о библиотеке
5.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года		Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
5.4.	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года		Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
5.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов, замечаний и предложений	В течение года		Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования
5.6.	Устранение замечаний, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2016 г. и 2017г.	В течение года	Администрация библиотеки	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке